

okamura

株式会社オカムラ

横浜市西区北幸 1-4-1 天理ビル

<http://okamura.co.jp>

修理に関するご用命は

オカムラサポートアンドサービス

フリーダイヤル ☎ 0120-448-105

受付時間 24H 受付（無休）

製品に関するご質問は

お客様相談室

フリーダイヤル ☎ 0120-81-9060

受付時間 9:00-17:00（土・日・祝日を除く）

お問い合わせの際、あらかじめ製品番号をご確認いただくと、ご案内がスムーズです。

G1C083 / 2019-10

Sylphy

オフィスシーティング [シルフィー]

取扱説明書

このたびはオカムラ製品〈シルフィー〉
をお買い上げいただきましてありが
とうございます。本書は〈シルフィー〉
を正しくご使用いただくためのガイド
ブックです。ご使用前に本書をよく
お読みになり、内容を理解された上で
ご使用くださいますようお願いいたし
ます。また常にお手元においてご使用
されることをお勧めいたします。

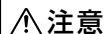


okamura

安全にお使いいただくために(必ずお守りください)

〈絵表示について〉

この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、色々な絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。



この表示は、誤った取扱いをすると、傷害を負う可能性や、物的損害の発生が想定される内容を表しています。

⚠ 注意

● 乱暴な取扱いや用途以外のご使用は避けてください。

荷物をのせて台車がわりにしますと、転倒による事故や荷物の落下による危険性があります。また、イスの上で立ち上がったり、座面の前縁部や肘に腰掛けたりしないでください。転倒してケガをする恐れがあります。

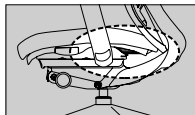
● 分解・修理について

特に、座の昇降装置(ガススプリング)には高圧ガスが封入されており、異常を発見された場合、お客様での分解、修理などは大変危険ですので、必ず弊社販売窓口にご連絡ください。

● 改造について

お客様での改造は、故障や安全上問題となることがあります。その場合の責任は弊社として負いかねます。改造が必要な場合は事前に弊社販売窓口にご相談ください。

● 座裏のリクライニング可動部のスキマには指や手をはさまれないようにご注意ください。



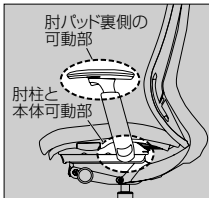
● キャスターについて

キャスターは消耗品です。キャスターの交換は、有料で行なっておりますので、弊社販売窓口までお問い合わせください。

● アジャストアーム使用上の注意

アジャストアームの位置調節を行なう場合には、可動部のスキマやパッド部裏面に指や手、衣服等を挟まれないようにご注意ください。また、肘が確実に固定されていることを確認してからご使用ください。

肘パッド裏面の可動部は、回転する際、手や指を挟む恐れがあるので、絶対に手や指を置かないでください。



● キャスターについて

● キャスターは消耗品です。キャスターの交換は、有料で行なっておりますので、弊社販売窓口までお問い合わせください。

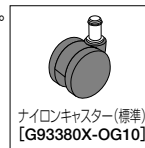
● ウレタンキャスターは、加水分解やカビの繁殖、紫外線などの影響により経時変化を起こし、亀裂・剥離などの劣化が発生します。経時変化の早さはご使用の環境によって大きくばらつくしますので、劣化がございましたら早めのキャスター交換を推奨致します。

安全にお使いいただくために(必ずお守りください)

⚠ 注意

● Pタイルの床には

Pタイルの床では、ナイロンキャスターは滑りすぎて転倒する恐れがありますので、ウレタンキャスターをご使用ください。ナイロンキャスターは、じゅうたん・カーペット等の床に適しています。



● 上着をイスの背に掛ける場合には、シルフィー専用のハンガー(オプション)をご使用ください。ハンガーを使用しない場合には、上着をイスから取り外す際に、ポケット等が引っ掛かる恐れがあります。

設置の際のお願い

下記事項をお守りにならなかった場合には、不具合が生じる場合があります。また、その場合の責任は弊社としては負いかねます。

● 屋内でのご使用をお願いいたします。

● 屋外や水のかかるところ等では、反り・カビの発生など故障を引き起こす原因となりますので、使用しないでください。

● 高温や湿気、乾燥の著しい場所は、変形や変色、カビの原因になりますので避けてください。

● ストープ・エアコンなどの熱や風が直接当たる場所は、変形や変色の原因になりますので避けてください。

● 直射日光の当たる場所は、変形や日焼けによる変色の原因になりますので避けてください。

● 窓際などへ設置する場合は、常にカーテンやブラインドなどで直射日光を遮るようになしてください。

● 水平を保つように設置してください。

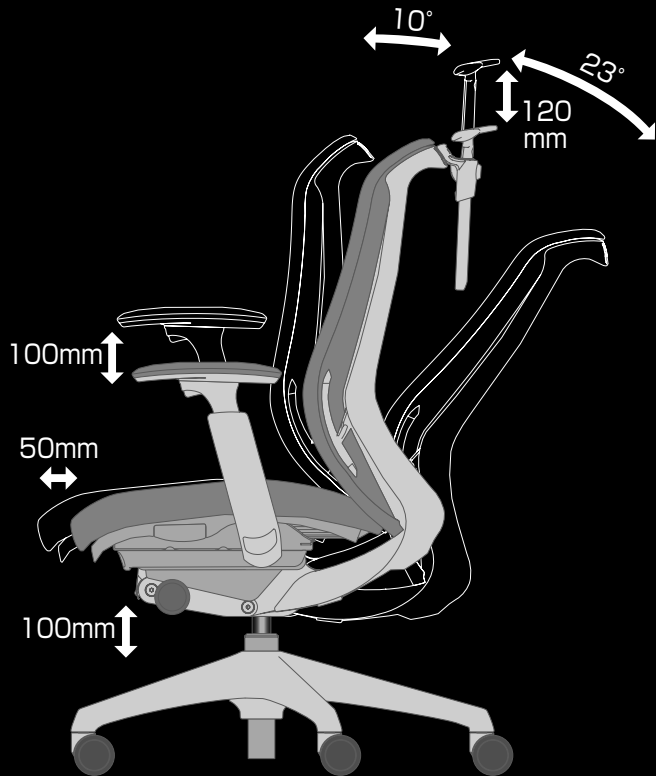
● 設置するときは、必ず本体を水平を保つようにしてください。水平が保たれない状態で設置しますと、本体の歪み、可動部の不良の原因になります。

適切な換気の励行に関するお願い

● 購入当初は、化学物質の発散が多いことがあります。しばらくの間は、換気や通風を十分行なうようにしてください。

● 室内が著しく高温多湿となる場合(温度28℃、相対湿度50%超が目安)には、窓を開け切らないようにしてください。

作動範囲(5本脚タイプ)



※ヘッドレスト、ハンガー、アーム、ランバーサポートはオプションです。
※ハイチェアタイプは、前傾機能がなく、リクライニング角度は14°までです。

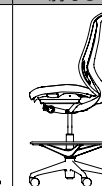
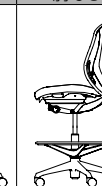
■適用製品一覧

5本脚			
背クッション	ハンガー	製品コード	
	なし	寸法 (mm)	幅 奥行 高さ
	ハンガー	製品コード	
	あり	寸法 (mm)	幅 奥行 高さ
背メッシュ	ハンガー	ランバー	製品コード
	なし	なし	寸法 (mm)
	あり	あり	寸法 (mm)
	なし	なし	寸法 (mm)

エクストラハイバック			ハイバック			ローバック		
アジャストアーム	デザインアーム		アジャストアーム	デザインアーム	肘なし	アジャストアーム	デザインアーム	肘なし
C68C□□	C64C□□		C687□□	C647□□	C637□□	C683□□	C643□□	C633□□
664			664			664		
634 (634-937)			634 (634-862)			634 (634-821)		
1147 (1147-1247)			965 (965-1065)			895 (895-995)		
C68D□□	C64D□□		C688□□	C648□□	C638□□	C684□□	C644□□	C634□□
664			664			664		
658 (658-1015)			645 (645-1000)			634 (634-959)		
1147 (1147-1247)			973 (973-1193)			903 (903-1123)		
C68A□□	C64A□□		C685□□	C645□□	C635□□	C681□□	C641□□	C631□□
664			664			664		
634 (634-937)			634 (634-862)			634 (634-821)		
1147 (1147-1247)			954 (954-1054)			884 (884-984)		
C68B□□	C64B□□		C686□□	C646□□	C636□□	C682□□	C642□□	C632□□
664			664			664		
658 (658-1015)			645 (645-1000)			634 (634-959)		
1147 (1147-1247)			973 (973-1193)			903 (903-1123)		

※座面高さは、座面の前縁中央部の高さです。

■適用製品一覧

ハイチェア				ハイバック			ローバック			
寸法(mm):座面高さ 樹脂脚: 705(705-805) アルミ脚: 697(697-797)										
				アジャストアーム	デザインアーム	肘なし	アジャストアーム	デザインアーム	肘なし	
										
背(メッシュ)	ハンガー		製品コード	C687□□	C647□□	C637□□	C683□□	C643□□	C633□□	
	なし	寸法(mm)	幅	664			664			
			奥行	634(634-862)			634(634-821)			
			高さ	樹脂脚	1250(1250-1350)			1180(1180-1280)		
				アルミ脚	1242(1242-1342)			1172(1172-1272)		
	ハンガー		製品コード	C688□□	C648□□	C638□□	C684□□	C644□□	C634□□	
	あり	寸法(mm)	幅	664			664			
			奥行	645(645-1000)			634(634-959)			
			高さ	樹脂脚	1258(1258-1478)			1188(1188-1408)		
				アルミ脚	1250(1250-1470)			1180(1180-1400)		
背(メッシュ)	ハンガー	ランバー	製品コード	C685□□	C645□□	C635□□	C681□□	C641□□	C631□□	
	なし	寸法(mm)	幅	664			664			
			奥行	634(634-862)			634(634-821)			
			高さ	樹脂脚	1250(1250-1350)			1180(1180-1280)		
				アルミ脚	1242(1242-1342)			1172(1172-1272)		
	ハンガー	ランバー	製品コード	C686□□	C646□□	C636□□	C682□□	C642□□	C632□□	
	あり	寸法(mm)	幅	664			664			
			奥行	645(645-1000)			634(634-959)			
			高さ	樹脂脚	1258(1258-1478)			1188(1188-1408)		
				アルミ脚	1250(1250-1470)			1180(1180-1400)		

5 ※座面高さは、座面の前縁中央部の高さです。

各部の名称

■5本脚

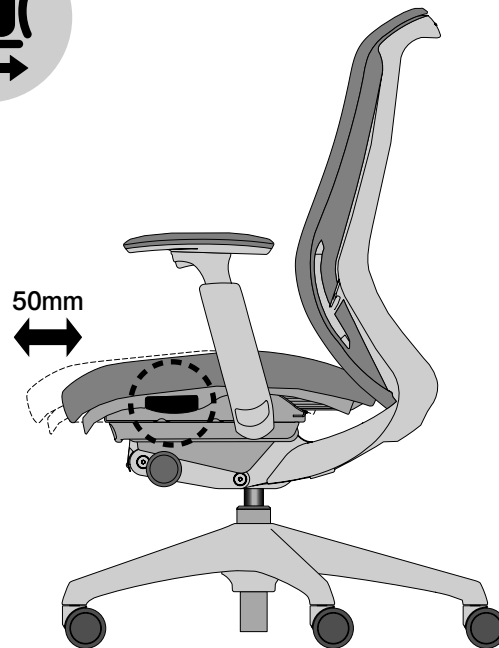
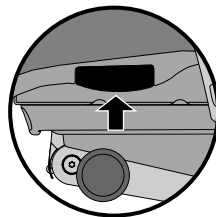
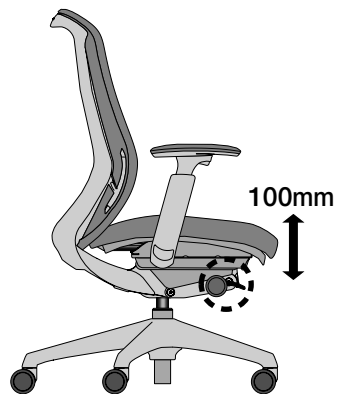
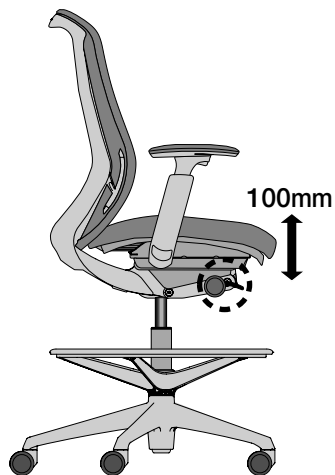
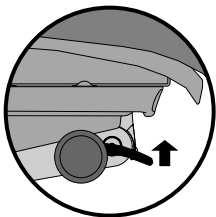


■ハイチェア



座の上下調節

座右下にある座上下調節レバーで調節できます。体重を掛けた状態でレバーを上へ引けば座は下がり、レバーを離せば任意の位置で固定されます。座を上げる時は、レバーを上へ引いて腰を軽く浮かせた状態で行ってください。



座の奥行き調節

座右下にある座奥行き調節レバーの操作で、座が前後に50mmの範囲でスライドします。背と座前縁との距離を適正に保ち、膝裏の圧迫を軽減するとともに、腰部を確実にサポートします。

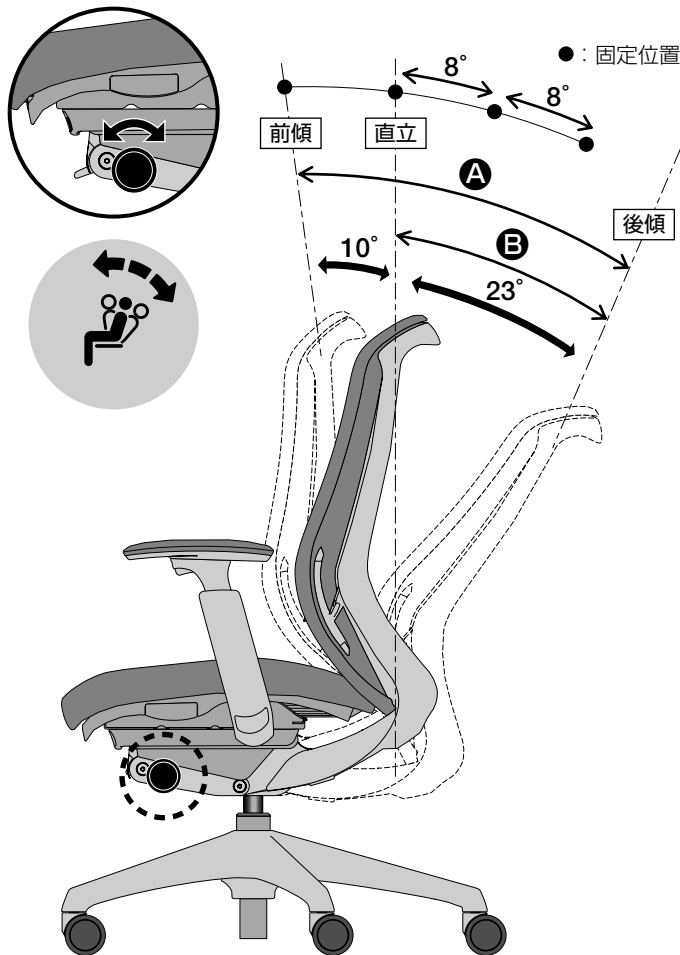
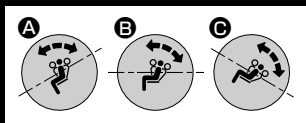


リクライニング固定/解除 (5本脚)

座面左下のダイヤルにより、リクライニングの固定と解除が行なえます。ダイヤルが①の時は、前傾ポジションから後傾ポジションまで可動します。ダイヤルが②の時は、直立ポジションから後傾ポジションまで可動します。リクライニングの固定は、①②それぞれのダイヤル位置から時計まわりに1つ回すと固定されます。リクライニングの固定を解除する場合は、ダイヤルを反時計まわりに1つ回し、背もたれに軽く寄り掛かってください。

※詳細は、次ページの一覧表をご覧ください。

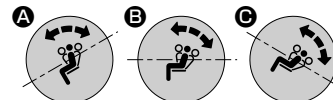
※ハイチェアタイプ除く。



●ダイヤルの切り替えとリクライニングの固定/解除

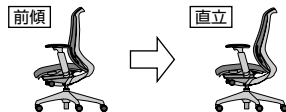
ダイヤルは、①②③の3つの位置に切り替えられます。

ダイヤルの位置で機能が異なりますので、下記の表をご参照ください。

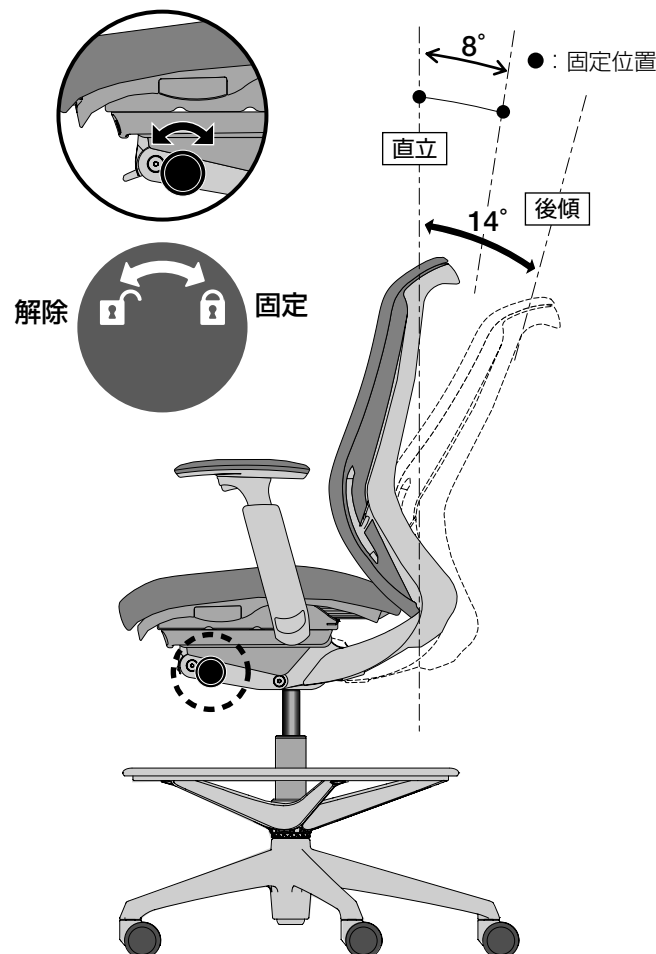


	前傾～後傾の範囲でリクライニング	直立～後傾の範囲でリクライニング
ダイヤル位置		
リクライニング可動範囲		
リクライニングの固定	前傾位置で固定 → 右へ1つ回す	直立～後傾の範囲で固定(3段階) → 右へ1つ回す
リクライニングの固定を解除		
ダイヤルを左へ1つ回した後に、背もたれに軽く寄り掛かってください。		

●前傾ポジションから
直立ポジションへの切り替え



① 座面左下にあるダイヤルを A にします。	② 背に寄りかかり、後方にリクライニングした状態で、ダイヤルを時計まわりに1つ回して B にします。	③ 体を起こすと、背が直立ポジションになります。 この状態では、直立から後傾まで23°の範囲でリクライニングが可能です。 固定する時は、ダイヤルを時計まわりに1つ回して C にします。
---	---	--



リクライニング固定/解除
(ハイチェア)

座面左下のダイヤルにより、リクライニングの固定と解除が行なえます。

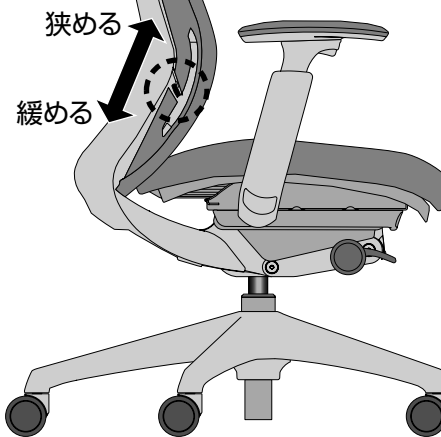
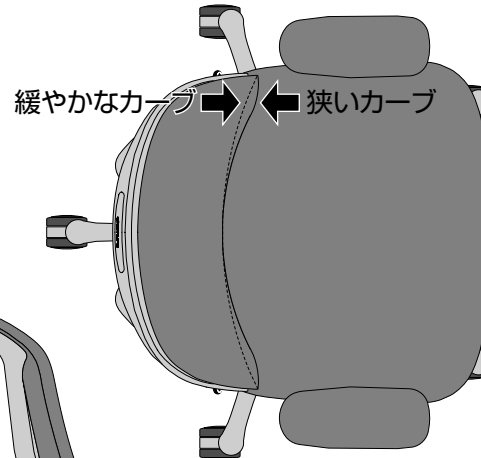
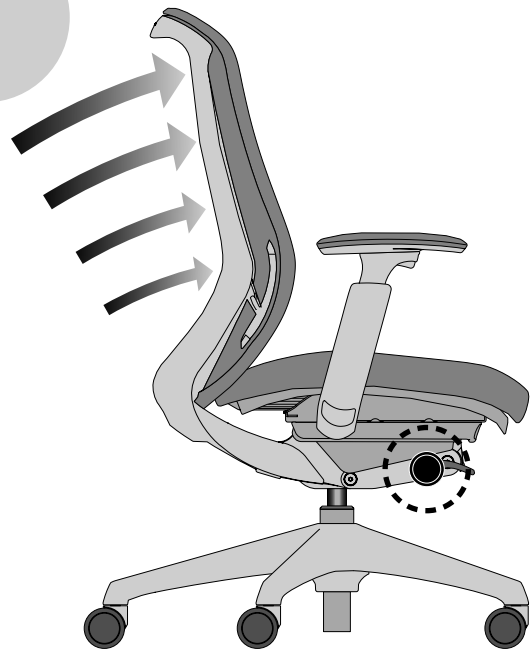
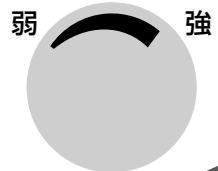
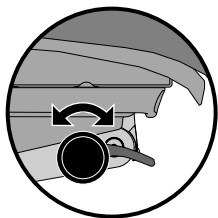
背に寄りかかり、傾いた位置でダイヤルを時計まわりに回すと背は固定されます。

リクライニングの固定を解除する場合は、ダイヤルを反時計まわりに回し、背もたれに軽く寄り掛かってください。

リクライニングの強弱調節

座右下のリクライニング強弱調節ダイヤルにより、リクライニングの強弱調節ができます。

時計まわりに回すと、リクライニング時の背の反発力が強くなり、反時計まわりに回すと弱くなります。好みに合わせて調節してください。



バックカーブアジャスト機構

背の両サイドにあるレバーを下位置にすると緩やかなカーブになり、大柄な人にフィットします。レバーを上を持ち上げると狭いカーブになり、小柄な人にフィットします。



操作方法

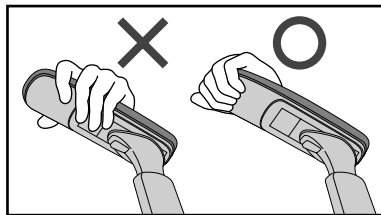
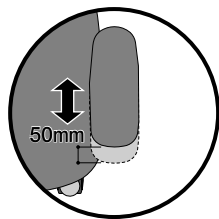
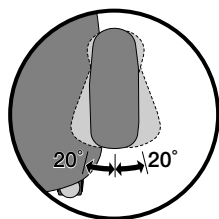
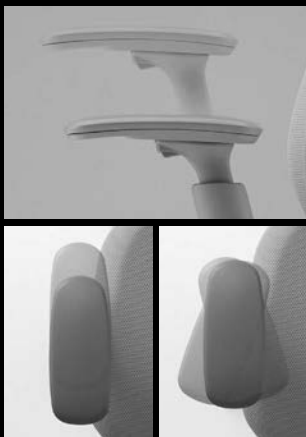
アジャストアーム(オプション)の上下・位置調節

肘パッド下にある上下調節ボタンを押すと、上下の固定が解除されます。肘の高さは上下に100mmの調節ができます。ボタンをはなせば固定されます。

肘パッドを持ち左右に回転させることで、角度の調節ができます(40°)。また、前後方向に50mm調節ができます。

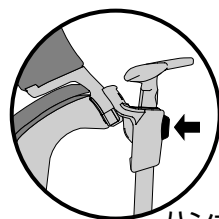
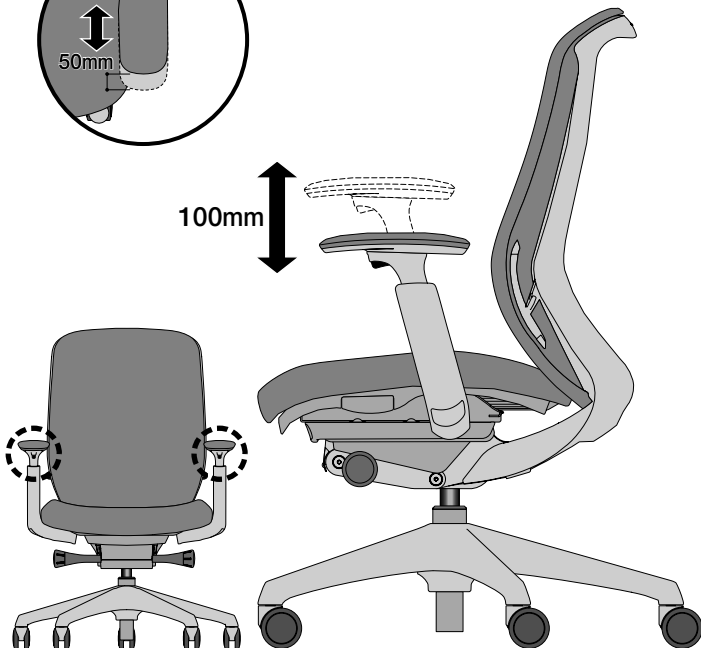
注意

調節後は確実に固定されているかを確かめてからご使用ください。



アジャストアームの回転は、必ずアームの先端を持って行なってください。

100mm



ハンガー使用時

ハンガー収納時

120mm



ハンガー(オプション)の上下調節

ハンガーはボタンを押して、120mmのストロークで高さ調節ができます。使わない時は邪魔にならない位置に収納できるので、見た目にもスマートです。

ローバックタイプでハンガーを使用する際は、ハンガーを最も高い位置でご使用ください。

注意

調節後は確実に固定されているかを確かめてからご使用ください。

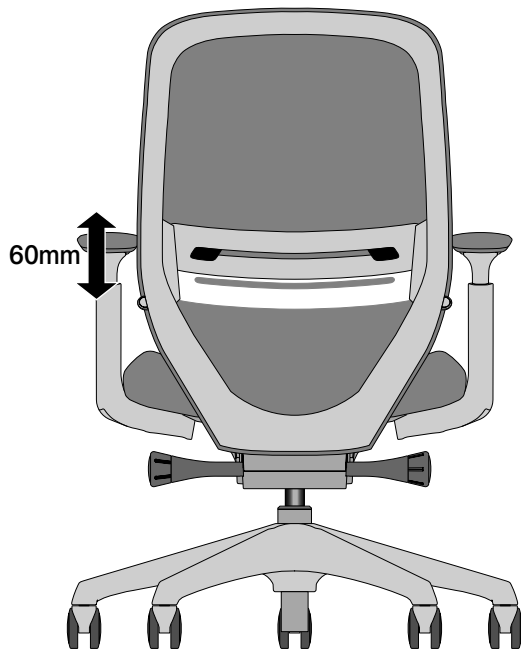


ランバーサポート (オプション)の上下調節

背の裏側に装着されたランバーサポート(腰当て)の左右のツマミをつかんで上下に動かしてください。上下に60mm(10mmピッチ、7段階)の調節ができます。

注意

ランバーサポートは、背メッシュタイプののみ取付可能です。

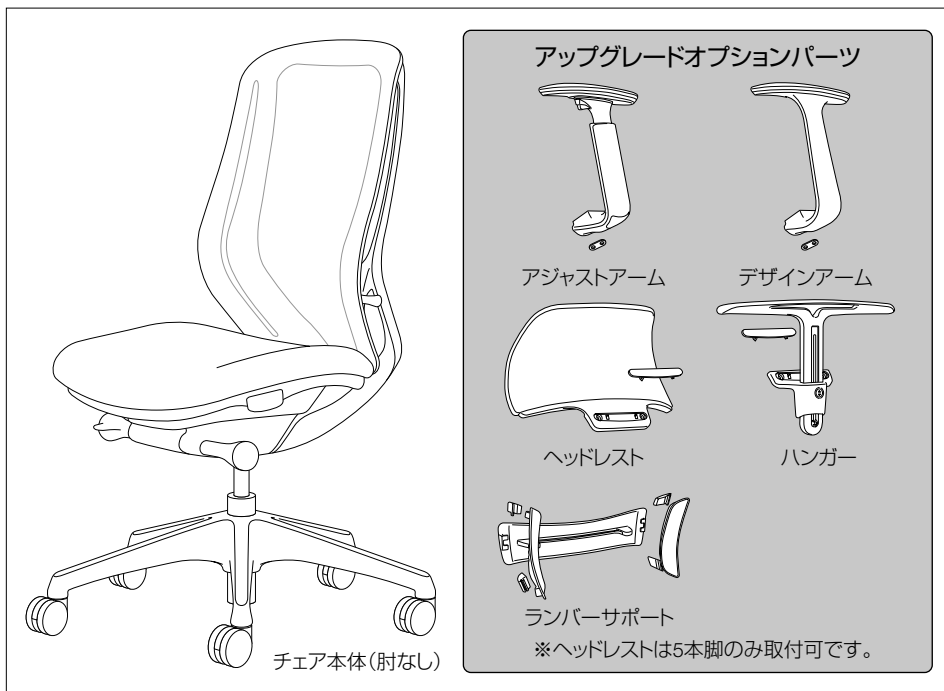


部品の交換について

シルフィーシリーズは、破損または経時により消耗した部品を、交換できる構造になっています。部品の交換はお買い上げの販売店または、(株)オカムラサポートアンドサービス【フリーダイヤル 0120-448-105】までご用命ください。

アップグレードについて

製品のアップグレードをご希望の場合は、お買い上げの販売店または、(株)オカムラサポートアンドサービス【フリーダイヤル 0120-448-105】までご相談ください。



末永くお使いいただくためのお願い

使用上のご注意とメンテナンスについて

- 使用中にボルトやネジの緩みによるガタツキが生じた時は、必ず早めの増締めをしてください。
- 湯気が当たる場所での使用は避けてください。サビの原因となります。
- この取扱説明書をいつでも取り出せるよう大切に保管してください。
- こまめに、メンテナンスしながらお使いいただくのが製品を長持ちさせる秘訣です。保証期間終了後は早めに点検と修理（有償）を弊社にご用命ください。
- 部品の交換について
部品の交換およびアフターサービスについては、お買い上げの販売店または、(株)オカムラサポートアンドサービス【フリーダイヤル 0120-448-105】までご用命ください。

日常のお手入れについて

布部・メッシュ部

- 布地を傷めないように柔らかいブラシでのブラッシングや表面を軽く叩いたりしながら、掃除機で埃を取り除くようにしてください。
- 長期間のご使用で付着した手垢（皮脂）などの汚れには、薄めた中性洗剤溶液を柔らかい布に浸して固く絞って拭いてください。洗剤が残らないように水拭きで取り除き、さらにから拭きして乾燥させてください。
- アルカリ電解水を使用し汚れを除去する場合は、汚れに直接吹き掛け、布地を傷めないように柔らかいブラシで軽くブラッシングし水分と汚れを拭き取った後しばらく乾燥させてください。
- 油性のシミがついた場合は、速やかに、ベンジン等の専用のシミ抜き剤をつけて叩いて落としてください。最後に、固く絞った柔らかい布で水拭きをして、さらにから拭きして乾燥させてください。素材によっては、汚れが落ちない場合があります。

〈注意事項〉

- 汚れはなるべく早い段階で除去してください。
- 輪じみが残るのを避けるために、汚れ部分のみではなく全体を掃除してください。
- 洗淨剤を使用することで、表面が変色、変質する場合がありますので、目立たないところで試してから行ってください。

アルミ部

- 清潔で乾いた柔らかい布でから拭きしてください。
- 水分、指紋（皮脂）等が付着した場合は、速やかに拭き取ってください。水分、指紋（皮脂）等が付着した状態で放置しますと、アルミ部が酸化し、光沢、風合いが失われますので、ご注意ください。

樹脂部

- 固く絞った柔らかい布で水拭きをしてください。
- 汚れが目立つ場合は、薄めた中性洗剤溶液を柔らかい布に浸して絞ってから、拭き取ってください。洗剤が残らないように水拭きで取り除き、さらにから拭きして乾燥させてください。

「故障かな?」と思う前にご確認ください。

不具合内容	確認事項	対処方法	参照ページ
座が上がらない	座に体重を掛けたまま操作していませんか?	腰を浮かせた状態で操作してください。	7
	座の位置が一番上の状態になっていませんか?	上限以下の高さでご使用ください。	7
座が下がらない	座の前方に腰掛けた状態で操作していませんか?	座の中央部分に体重を掛け、操作してください。	7
	座の位置が一番下の状態になっていませんか?	下限以上の高さでご使用ください。	7
座の前後調節が動かない	座に体重を掛けたまま操作していませんか?	腰を浮かせた状態で操作してください。	8
背が動かない	座左下のダイヤルが固定状態に設定されていませんか?	ダイヤルを反時計回りにまわして、背に寄り掛かってください。	9~11
	座裏のリクライニング強弱調節ダイヤルが強になっていませんか?	リクライニング強弱調節ダイヤルを弱（反時計回り）に回してください。	12
キャスターの転がりが悪い	キャスターに異物（糸くずや毛糸など）がからみついていますか?	異物を取り除くか、新しいキャスターと交換してください。	弊社営業担当まで
キャスターが転がりすぎる	Pタイルなど表面の硬い床でナイロンキャスターを使用していませんか?	ウレタンキャスターに交換することをお勧めします。	
異音がする		お買い求めの販売店または支店にご相談ください。	

主な材質					
部 位			材質	表面加工	
構造 部材	背	フレーム	ナイロン	—	
		メッシュ用フレーム	ナイロン	—	
		クッション用インナーシェル	ナイロン	—	
	座	インナーシェル	ポリプロピレン	—	
		フレーム	金属(鋼)	エポキシ樹脂塗装	
	支基		ナイロン	—	
			金属(アルミ)	—	
	脚本体	本体	金属(アルミ)	—	
		フットリング(ハイチェア)	金属(アルミ)	上面	—
				側面	アクリル樹脂塗装
	オプション	アジャストアーム	パッド部	ポリウレタン	—
			本体	ナイロン	—
		デザインアーム	パッド部	ポリウレタン	—
			本体	ナイロン	—
		ヘッドレスト	インナーシェル	ポリプロピレン	—
			取付部	ナイロン	—
		ランバーサポート	ナイロン	—	
張り材			メッシュ	ポリエステル	
			布	ポリエステル	
クッション材	座		ウレタンフォーム	—	
	背(クッションタイプ)		ポリエステル	—	
	ヘッドレスト		ポリエステル	—	

※製品の仕様については、改良のため予告なく変更を行なう場合もありますのでご了承ください。

製品コードラベル

本製品には製品コードなどを記載した製品コードラベルが貼ってあります。
お問い合わせや同一製品を再注文される際にご確認ください。



保証の明細

【保証する項目について】

この製品の保証期間は、日本オフィス家具協会(JOIFA)「オフィス家具-製品安全基準のガイドライン」に基づき、以下の表を定めております。この期間は、お客様がご購入された日から通常の執務状態(1日8時間程度)で、ご利用いただいた場合を想定しております。

外観・表面 仕上げ	塗装および樹脂部品の変・褪色、 レザークロスの摩耗	1年
機構部・ 可動部	引出し・スライド機構、扉の開閉、 錠前、昇降機構等の故障	2年
構造体	強度・構造体にかかる破損	3年

- ※ 保証期間中の製品不具合については、製品又は部品の交換等の修理にて対応させていただきます。
- ※ 保証期間経過後の修理は、有料にて承ります。(経過後の点検・修理は、製品を所有される方に実施責任があります。)
- ※ 保証期間内でも、次の場合は有料となります。
 - 購入履歴(購入年月日・購入者名・販売店名)を提示いただけない場合。
 - 弊社発行の取扱説明書・商品貼付ラベル等に従って使用されていない製品の故障または破損。
 - 中古品・譲渡品・個人売買品の故障または破損。
 - 消耗品(電池・電球・バッテリー・キャスター・脚端及びフェルト・肘パッド等)
 - 異常な環境下(高温・多湿・著しい温度変化等)での使用、保管による故障または破損。
 - 天然材料(木・革・その他)における色目、縫い、光沢等の質感の違い。

- 弊社に責のない外部要因(天災地変・火災・異常電圧等)に起因する故障及び破損。
- 使用時の手垢・埃等の汚れによる仕上げ表面の変化。
- 納品後の移動・運搬による故障または破損。
- 可動部の動作音(椅子のリクライニング等)。
- 日本国以外で使用する場合。

【修理用部品の保有期間について】

製品の製造中止後5年間とさせていただきます。

JOIFA標準使用期間

日本オフィス家具協会(JOIFA)では、消費生活用製品安全法の主旨に合わせ、一定の使用条件で、安全上支障なくご使用できる期間として、自主的に「JOIFA標準使用期間」を設定しました。この期間は注意を喚起することが目的で、製品の無償保証期間ではありません。通常、JOIFA標準使用期間を過ぎると、摩耗や経年劣化による故障が増大することが考えられます。その場合には、点検・整備や部品交換で継続使用していただくか、ご使用に耐えない場合には、買い替えをお勧めさせていただく場合も有ります。詳しくは、日本オフィス家具協会(JOIFA)ホームページをご覧ください。
<http://www.joifa.or.jp/>

製品の廃棄について

不要となった製品の廃棄は、法令によりお客様が適切に処理する責任があります。廃棄の際は、法令に従った適切な廃棄処理をお願いします。廃棄に関するご質問は、管轄する地方自治体に、お問い合わせください。