

保証の明細

1)保証項目

保証期間は、一般社団法人 日本オフィス家具協会(JOIFA)のガイドラインに基づき、ご購入の日から下記の年限とさせていただきます。

1年保証	外観・表面仕上げ	塗装および樹脂部品の変・褪色、レザー・クロスの摩耗
2年保証	機構部・可動部	引出し・スライド機構、扉の開閉、錠前、昇降機構等の故障
3年保証	構造体	強度・構造体に係る破損

※1 保証期間中の製品不具合については、製品又は部品の交換にて対応させていただきます。

※2 保証期間経過後の修理は有料にて承ります。
(保証期間終了後の点検・修理責任は製品を所有される方にあります)

※3 保証期間内でも、次の場合は有料となります。

- 火災、天災による損傷の場合。
- 使用上の誤りや改造などお客様の責任に帰すると認められた場合。
- 通常より過酷な使われ方をされた場合。(通常とは一般オフィス等での使用状態を想定)

※4 保証は、通常のお手入れやメンテナンスが行なわれていることが前提となります。

2)修理用部品の保有期間について

製品の製造中止後5年間とさせていただきます。

JOIFA標準使用期間

一般社団法人 日本オフィス家具協会(JOIFA)では、改正消費生活用製品安全法の主旨に合わせ、一定の使用条件で、安全上支障なくご使用できる期間として、自主的に「JOIFA標準使用期間」を設定しました。この期間は注意を喚起することが目的で、製品の無償保証期間ではありません。

通常、JOIFA標準使用期間を過ぎると、摩耗や経年劣化などによる故障が増大することが考えられます。その場合には、点検・整備や部品交換で継続使用いただくか、ご使用に耐えない場合には買い替えをお勧めさせていただきます。場合も有ります。

JOIFA標準使用期間は、製品に貼付されているラベルをご確認ください。詳しくは、JOIFAのホームページをご覧ください。

一般社団法人 日本オフィス家具協会(JOIFA) <http://www.joifa.or.jp/>

アフターサービスについて(有料)

保証期間終了後も修理により、機能が維持できる場合は有料にて修理を承っています。

早めの点検と修理をご用命ください。

アフターサービス・メンテナンス契約などについてのお問合せは

(株)オカムラサポートアンドサービス **フリーダイヤル ☎ 0120-448-105**

製品の廃棄について

不要となった製品の廃棄は、法令によりお客様が適切に処理する責任があります。廃棄の際は法令に従った適切な廃棄処理をお願いいたします。ご不明な点をご相談ください。

よい品は結局おトクです

オカムラ

株式会社 岡村製作所 オフィス製品部

ホームページアドレス <http://www.okamura.co.jp/>

お問い合わせ・ご相談は **フリーダイヤル ☎ 0120-81-9060**
お客様サービスセンターへ 受付時間 9:00~17:20(土・日・祝日を除く)

G99362
2016-02

パーソナルヘッドパネル

ワークヴェール

Work Veil

取扱説明書

このたびはオカムラ製品(ワークヴェール)をお買い上げいただきましてありがとうございます。本書は(ワークヴェール)を正しくお使いいただくためのガイドブックです。ご使用前に本書をよくお読みになり、内容をご理解された上でご使用くださいますようお願いいたします。また、常にお手元においてご使用されることをお勧めいたします。



okamura

安全にお使いいただくために(必ずお守りください)

⚠ 注意

破損や転倒の恐れがありますので、以下のことがらに注意してください。

- パネルを掴んでイスを引かないでください。



- パネルを折り曲げないでください。



- 頭をパネルにぶつけないようご注意ください。



分解・修理はしないでください。

- お客様での分解・修理は大変危険ですので、必ず弊社販売窓口までご連絡ください。
- ボルトやネジが緩んだまま使わないでください。本体が壊れてケガをする恐れがあります。

改造はしないでください。故障や事故の原因となります。

- お客様による改造は、故障の原因となります。また、その場合の責任は弊社として負いかねます。
- 改造が必要な場合は、事前に弊社販売窓口までご連絡ください。

設置の際のお願い

下記事項をお守りにならなかった場合には、不具合が生じる場合があります。また、その場合の責任は弊社としては負いかねます。

屋内でのご使用をお願いいたします。

- 屋外や水のかかるところ等では、反りカビの発生など故障を引き起こす原因となりますので、使用しないでください。

高温や湿気、乾燥の著しい場所は、変形や変色、カビの原因になりますので避けてください。

ストーブ・エアコンなどの熱や風が直接当たる場所は、変形や変色の原因になりますので避けてください。

直射日光の当たる場所は、変形や日焼けによる変色の原因になりますので避けてください。

- 窓際などへ設置する場合は、常にカーテンやブラインドなどで直射日光を遮るようにしてください。

水平を保つように設置してください。

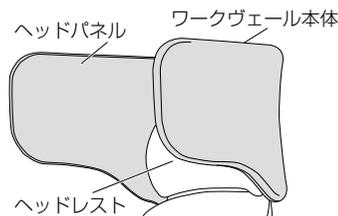
- 設置するときは、必ず本体を水平に保つようにしてください。水平が保たれない状態で設置しますと、本体の歪み、可動部の不良の原因になります。

適切な換気の励行に関するお願い

- 購入当初は、化学物質の発散が多いことがあります。しばらくの間は、換気や通風を十分行うようにしてください。
- 室内が著しく高温多湿となる場合(温度28℃、相対湿度50%超が目安)には、窓を閉め切らないようにしてください。

各部の名称

※ヘッドレストとヘッドパネルは一体です。分離できません。



末永くお使いいただくためのお願い

下記事項をお守りにならなかった場合には、製品に不具合が生じる場合があります。また、その場合の責任は弊社としては負いかねます。

使用上のご注意とメンテナンスについて

- 使用中にボルトやネジの緩みによるガタツキが生じた時は、必ず早めの増締めをしてください。
- この取扱説明書をいつでも取り出せるよう大切に保管してください。
- こまめに、メンテナンスしながらお使いいただくのが製品を長持ちさせる秘訣です。保証期間終了後は早めに点検と修理(有償)を弊社にご用命ください。

日常のお手入れについて

布部・メッシュ部

- 布地を傷めないように柔らかいブラシでのブラッシングや表面を軽く叩いたりしながら、掃除機で埃を取り除くようにしてください。
- 長期間のご使用で付着した手垢(皮脂)などの汚れには、薄めた中性洗剤溶液を柔らかい布に浸して固く絞って拭いてください。洗剤が残らないように水拭きで取り除き、さらしてから拭きして乾燥させてください。
- アルカリ電解水を使用し汚れを除去する場合は、汚れに直接吹き掛け、布地を傷めないように柔らかいブラシで軽くブラッシングし水分と汚れを拭き取った後しばらく乾燥させてください。
- 油性のシミがついた場合は、速やかに、ベンジン等の専用のシミ抜き剤をつけて叩いて落としてください。最後に、固く絞った柔らかい布で水拭きをして、さらしてから拭きして乾燥させてください。

して、さらしてから拭きして乾燥させてください。素材によっては、汚れが落ちない場合があります。

〈注意事項〉

- 汚れはなるべく早い段階で除去してください。
- 輪じみが残るのを避けるために、汚れ部分のみではなく全体を掃除してください。
- 洗剤を使用することで、表面が変色、変質する場合がありますので、目立たないところで試してから行ってください。

樹脂部

- 固く絞った柔らかい布で水拭きをしてください。
- 汚れが目立つ場合は、薄めた中性洗剤溶液を柔らかい布に浸して絞ってから、拭き取ってください。洗剤が残らないように水拭きで取り除き、さらしてから拭きして乾燥させてください。

主な材質と表面仕上げ

タイプ	部 位		主な材質
シルフィータイプ	構造部材	ヘッドレスト	インナーシェル 取付部材 ポリプロピレン >PP< ガラス繊維強化ポリアミド >PA-GF<
		ヘッドパネル	パネル金具 パネル 金属(鋼) ポリエステル
	張材		ポリエステル
	クッション材		ポリエステル
コーラルタイプ	構造部材	ヘッドレスト	インナーシェル 取付部材 ポリプロピレン >PP< ガラス繊維強化ポリアミド >PA-GF<
		ヘッドパネル	パネル金具 パネル 金属(鋼) ポリエステル
	張材		ポリエステル
	クッション材		ポリエステル

※製品の仕様については、改良のため予告なく変更を行なう場合もありますのでご了承ください。