

保証の明細

保証する項目について

この製品の保証期間は、一般社団法人日本オフィス家具協会(JOIFA)の「オフィス家具 - 製品安全基準のガイドライン」に基づいております。特別な定めがある場合以外、通常の状態で使用された場合、3つの種別ごとに(お客様ご購入の日から)1年・2年・3年としております。

外観・表面仕上げ	塗装および樹脂部品の変・褪色、背座の張り地及びレザー・クロスの摩耗	1年
機構部・可動部	引出し・スライド機構、扉の開閉、錠前、昇降機構等の故障	2年
構造体	強度・構造体にかかわる破損	3年

注)上記の保証期間は、一般のオフィスにおいて、通常の執務状態(1日8時間程度)で使用した場合を想定して求めたもので、24時間、年中無休での業務や、これに準ずる過酷な使用方をとする所(消防・警察・鉄道・各業種の監視室・警備室・新聞社・TV局・学生寮・病院等)での保証期間ではございません。

家具の無償保証は一般的に、通常の補修(メンテナンス)が行なわれていることが前提となります。

※保証期間中の製品不具合については、部品の交換等の修理にて対応させていただきます。

※保証期間経過後の修理は、有料にて承ります。

(経過後の点検・修理は、製品を保有される方に実施責任があります。)

※保証期間内でも、次の場合は有料となります。

- 購入履歴(購入年月日・購入者名・販売店名)を提示いただけない場合。
- 弊社発行の取扱説明書・商品添付ラベル等に従って使用されていない製品の故障または破損。
- 使用方法において、お客様の過失が認められる場合。
- 中古品・譲渡品・個人売買品、及び購入日、購入先が不明な商品の故障または破損。
- 消耗品(キャスター・肘パッド・脚端及びフェルト・電池・電球・バッテリー等)
- 異常な環境下(高温・多湿・著しい温度変化等)での使用、保管による故障または破損。
- 天然材料(木・革・その他)における色目、木目・節・しわ・傷等の質感の違い。
- 弊社に責めない外部要因(天災地変・火災・異常電圧等)に起因する故障及び破損。
- 通常使用により生じる接触や摩耗による変色・褪色・異音・変形・キズ・錆・カビの発生等。
- 使用時の手垢・埃等の汚れによる仕上げ表面の変化。
- 納品後の移動・運搬による故障または破損。
- 可動部の動作音(椅子のリクライニング等)。
- 日本国以外で使用する場合。

修理用部品の保有期間について

製品の製造中止後5年間とさせていただきます。但し、単一材で構成される製品や、適正な価格、納期でお客様に供給できない部品は、除外させていただきます。

JOIFA標準使用期間

日本オフィス家具協会(JOIFA)では、消費生活用製品安全法の主旨に合わせ、一定の使用条件で、安全上支障なくご使用できる期間として、自主的に「JOIFA標準使用期間」を設定しました。この期間は注意を喚起することが目的で、製品の無償保証期間ではありません。通常、JOIFA標準使用期間を過ぎると、摩耗や経年劣化による故障が増大することが考えられます。その場合には、点検・整備や部品交換で継続使用していただくか、ご使用に耐えない場合には、買い替えをお薦めさせていただく場合もあります。

詳しくは、日本オフィス家具協会(JOIFA)ホームページを、ご覧ください。

<http://www.joifa.or.jp/>

製品の廃棄について

不要となった製品の廃棄は、法令によりお客様が適切に処理する責任があります。廃棄の際は、法令に従った適切な廃棄処理をお願いします。廃棄に関するご質問は、管轄する地方自治体へ、お問い合わせください。

OKAMURA

株式会社オカムラ

横浜市西区北幸 1-4-1 天理ビル
<https://okamura.co.jp>

修理に関するご用命は

オカムラサポートアンドサービス

フリーダイヤル ☎ 0120-448-105

受付時間 24H 受付 (無休)

お問い合わせの際、あらかじめ製品番号をご確認いただくと、ご案内がスムーズです。

製品に関するご質問は

お客様相談室

フリーダイヤル ☎ 0120-81-9060

受付時間 9:00-17:00 (土・日・祝日を除く)

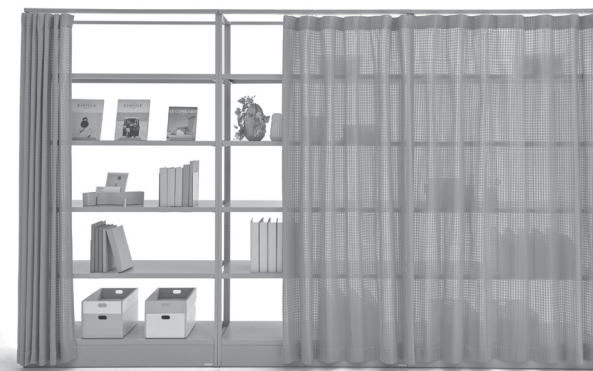
クリエイティブファニチュア[ライブスシェルフ]

Lives Shelf

【カーテン】

取扱説明書

このたびはオカムラ製品(ライブスシェルフカーテン)をお買い上げいただきましてありがとうございます。本書は(ライブスシェルフカーテン)を正しくご使用いただくためのガイドブックです。ご使用前に本書をよくお読みになり、内容をご理解された上でご使用くださいますようお願いいたします。また後日、参照できるように保管していただくようお願いいたします。



安全にお使いいただくために……1P
使用上のご注意とメンテナンス……2P
主な材質と表面加工……2P
保証の明細………背表紙

OKAMURA

安全にお使いいただくために(必ずお守りください)

警告 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、死亡または重傷を負う危険が想定される内容を表しています。

注意 この表示は、誤った取扱いをすると、傷害を負う可能性や、物的損害の発生が想定される内容を表しています。

警告

●火気厳禁

火気には絶対に近づけないでください。火災の原因となります。また、照明器具などの高温となる器具や光を集める鏡などの配置にご注意ください。

●ぶら下がり厳禁

カーテンには絶対にぶら下がらないでください。生地やフックの破損だけでなくカーテンレールの落下やシェルフの転倒の恐れがあります。

注意

●たたみシワについて

梱包時のたたみシワが残っていることがあります。たたみシワは吊ることで徐々に伸びますが、生地風合いによって差があります。シワが気になる場合は、洗濯ラベルを確認の上、アイロンを[低温]でおかけください。

●汚れについて

カーテンの汚れの多くは、空気中のホコリが付着したものです。日頃からカーテンを軽くはたくなどして、ホコリがつかないようにして下さい。

●伸縮について

室内の環境(湿度・温度)によって多少伸縮することがありますのであらかじめご了承下さい。

●においについて

素材によって固有のにおいのするものがありますが、人体への影響はありません。時間が経つにつれて薄れていきます。

設置の際のお願い

下記事項をお守りにならなかった場合には、不具合が生じる場合があります。また、その場合の責任は弊社としては負いかねます。

屋内でのご使用をお願いいたします。

●屋外や水のかかるところ等では、カビの発生など故障を引き起こす原因となりますので、使用しないでください。

高温や湿気、乾燥の著しい場所は、変形や変色、カビの原因になりますので避けてください。

ストーブ・エアコンなどの熱や風が直接当たる場所は、変形や変色の原因になりますので避けてください。

水平を保つように設置してください。

●カーテンを取り付けたシェルフ本体が水平になるように調節して設置してください。

適切な換気の励行に関するお願い

- 購入当初は、化学物質の発散が多いことがあります。しばらくの間は、換気や通風を十分行なうようにしてください。
- 室内が著しく高温多湿となる場合(温度28℃、相対湿度50%超が目安)には、窓を閉め切らないようにしてください。

アフターメンテナンスについて

- 保証期間終了後も、修理により、機能が維持できる場合は、有料にて修理を承っております。
- 弊社では、商品の持ち込みによる返品や修理を承っておりません。ご依頼は必ず、ご購入された販売店もしくは、オカムラサポートアンド・サービスへ連絡してください。

末永くお使いいただくためのお願い

下記事項をお守りにならなかった場合には、製品に不具合が生じる場合があります。また、その場合の責任は弊社としては負いかねます。

【使用上のご注意とメンテナンス】洗濯について

【洗濯の前に】

- ホコリをよく払い、上部のフックをすべて外して下さい。
- カーテンに縫い付けられている取扱い絵表示の内容を必ずご確認くださいの上、その内容に従って下さい。

【洗濯機を使用する場合】

- 一度に洗濯するカーテンは1~2枚までとし、多く詰め込まないで下さい。詰め込むと汚れが落ちにくくなります。
- ヒダにそってたたみ、洗濯ネットに入れると型くずれを軽減できます。
- 水量は「最大」、水流は「弱」に設定し、40℃以下の水温で洗って下さい。
- 通常の中性洗剤をご使用下さい。
- 脱水はごく短時間(30秒以内)にして下さい。長時間の脱水はシワの原因となります。

【手洗いする場合】

- 30℃以下の水温で、やさしく押し洗いをして下さい。もみ洗いはシワの原因となりますので避けて下さい。
- 脱水機にかけず、押し絞りにして下さい。

【つけ置き洗いをする場合】

- 汚れがひどいカーテンは「つけ置き洗い」をお勧めします。
- 30~40℃程度で、30分~60分程度つけた後、洗濯機か手洗いで洗濯して下さい。

【クリーニングに出す場合】

- カーテンに縫い付けられている取扱い絵表示の内容に従って依頼して下さい。

●乾燥方法

- 元のレールに吊るし、そのまま自然に乾燥させるのが最も適切な方法です。
- 吊った後は全体を軽く下に引っ張って寸法を合わせ、全面を手でたたいてシワを伸ばします。
- 屋外で干す場合は日陰で乾かして下さい。
- 乾燥機は使用しないでください。痛み、変質の原因となります。

●形状記憶・形状安定について

- 形状記憶・形状安定加工を施したカーテンは、ヒダを整えて自然乾燥させることで形状が保持されやすくなります。乾燥機のご使用はお避け下さい。

主な材質と表面加工

	部 位	主な材質	表面加工
レール	カバー部	金属(鋼)	ポリエステルまたはアミノアルキド樹脂塗装
	レール部	金属(アルミニウム)	アルマイト
ランナー	透明部	コポリエステル樹脂	—
	走行部	高摺動性硬質ポリエチレン	—
フック		ポリアセタール	—
カーテン		ポリエステル100%	—

※製品の仕様については、改良のため予告なく変更を行なう場合もありますのでご了承ください。